

Facture du 22/10/2018

vos référence à rappeler : **03.560.045.07580401 18310**



nom du client et adresse du lieu desservi

M ODION YVES
 304 CHEMIN DES EVEQUAUX
 38330 BIVIERS

03.560.045

**MR ODION YVES
 304 LES EVEQUAUX
 38330 BIVIERS**

0011FN

Présentation simplifiée de votre facture

Abonnement : 2EME SEMESTRE 2018

Consommation : SOLDE 11/17 A 10/18
 volume consommé : 1 m³

Montant facture TTC	10,80 €
Solde antérieur	0,00 €

MONTANT A REGLER 10,80 €
avant le 06/11/2018

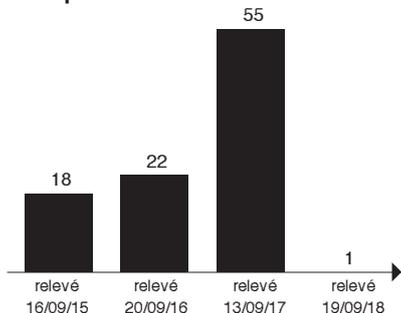
Utilisez l'enveloppe jointe pour le paiement. N'envoyez pas le paiement à votre agence.

SSJ 423

Regt

MF/Seq 1

Historique de votre consommation en m³



Prochain relevé : Sept 2019
Prochaine facture : Avr. 2019

Message

Simplifiez vous la vie et créez votre espace client sur : www.eau.veolia.fr

Un moyen simple et gratuit de :

- ◆ gérer votre contrat
- ◆ transmettre votre relevé de compteur
- ◆ estimer et suivre votre consommation
- ◆ régler votre facture par carte bancaire ou prélèvement automatique
- ◆ stocker et visualiser vos factures en choisissant l'e-facture
- ◆ obtenir des informations sur l'eau dans votre commune

EN QUELQUES CLICS TOUTES LES INFORMATIONS DONT VOUS AVEZ BESOIN !

IBAN : [JOINDRE UN RIB]
 ICS : FR68ZZZ437614
 RUM : TIP0030070035600450758040118310

MR ODION YVES
 304 LES EVEQUAUX
 38330 BIVIERS

Montant : 10,80 €

Date et lieu	Signature
--------------	-----------

TIPSEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Veolia Eau - Compagnie Generale des Eaux à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Veolia Eau - Compagnie Generale des Eaux. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

**CENTRE DE PAIEMENTS
 TSA 10242
 69905 LYON CEDEX 20**

300718077267 ODION YVES

003007000059 51035600450758040118310000940101 1080

Compteur n°	Déterminé par	Date	Nouvel Index	Ancien Index	Consommation	Volume consommé	Acompte à déduire	Solde facture
110JA074048	relevé	19.09.2018	309	308	1	1	9	-8

	volume (m³)	prix unitaire montant HT	distributeur montant HT	autres organismes montant HT	taux de TVA	sous-total HT
DISTRIBUTION DE L'EAU						
Abonnement (part distributeur)			18,41		5,50 %	
Abonnement (part communautaire)				9,05	5,50 %	
Consommation (part distributeur)	-8	0,7852	-6,28		5,50 %	
Consommation (part communautaire)	-8	0,3774		-3,02	5,50 %	
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	-8	0,0600		-0,48	5,50 %	
Sous-total HT						17,68
COLLECTE ET/OU TRAITEMENT DES EAUX USEES (1)						
Abonnement (part communautaire)				6,00	10,00 %	
Consommation (part communautaire)	-8	1,0076		-8,06	10,00 %	
Consommation (part synd. zone verte du Gresivaudan)	-8	0,2217		-1,77		
Sous-total HT						-3,83
ORGANISMES PUBLICS						
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	-8	0,2900		-2,32	5,50 %	
Modernisation des réseaux de collecte (agence de l'eau)	-8	0,1550		-1,24	10,00 %	
Sous-total HT						-3,56
Sous-total HT par bénéficiaire			12,13	-1,84		10,29

Détail de la TVA

montant HT	taux TVA	montant TVA
15,36 €	5,50 %	0,84 €
-3,30 €	10,00 %	-0,33 €
-1,77 €	0,00 %	0,00 €

Détail du montant à payer

total HT	total TVA	montant TTC	net à payer
10,29 €	0,51 €	10,80 €	10,80 €

Eau : L'alimentation en eau potable comprend le prélèvement de l'eau brute, le traitement de potabilité, le stockage et la distribution.

Eaux usées : Ce service correspond à la collecte des eaux usées, à leur dépollution en station d'épuration avant rejet dans le milieu naturel.

Abonnement : Montant fixe destiné à couvrir une partie des charges des services mis à votre disposition.

Consommation : Montant de votre facture fonction du volume consommé en m³.

Agence de l'Eau : Organisme qui gère les ressources en eau et lutte contre les pollutions.

Part(s) collectivité(s) : Montant reversé aux collectivités responsables du service public (commune, syndicat ou communauté) et destiné à financer les réseaux et installations.

Part distributeur : Rémunération pour l'exploitation du service par le gestionnaire.

Veolia Eau - Compagnie Générale des Eaux 21, rue de la Boétie - 75008 PARIS
SCA AU CAPITAL DE 2.207.287.340,98 Euros. RCS PARIS 572 025 526
N° individuel d'identification à la TVA : FR 23 572 025 526

DUPLICATA

(1) **SERVICE ASSAINISSEMENT LE GRESIVAUDAN COMMUNAUTE DE COMMUNES**
390 RUE HENRI FABRE 38926 CROLLES CEDEX TEL : 04 76 99 70 00

Le règlement de service est disponible sur simple demande. Pour assurer un service de qualité, vos appels téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés. Il ne sera pas appliqué d'escompte. TVA acquittée sur les débits. Tout retard de paiement expose à des pénalités : pour les professionnels, au moins égales à trois fois le taux d'intérêt légal avec un minimum de perception de 15,00 euros TTC ; pour les particuliers, seule une pénalité de 15,00 euros TTC sera appliquée. Indépendamment de cette pénalité, peuvent s'ajouter les frais de commission de rejet de paiements impayés qui seraient facturés par les établissements bancaires au distributeur d'eau. La durée de conservation des factures est de 4 ans minimum.

Protection des données personnelles

Les informations recueillies par la Direction des Consommateurs de l'activité Eau France du groupe Veolia, aux fins de gestion de votre abonnement au Service de l'eau et/ou de l'assainissement (ouverture d'un abonnement, facturation, gestion des interventions, des compteurs et du réseau, recouvrement, mesure de la satisfaction consommateurs) font l'objet de traitements et conditionnent la fourniture des services. Elles sont conservées pendant la durée de 4 ans après le terme de votre contrat d'abonnement. Elles sont traitées par le service consommateurs de l'exploitant, et ses sous-traitants (accueil téléphonique, interventions, informatique, facturation, encaissement, enquêtes de satisfaction et contentieux). Elles sont également destinées à la collectivité organisatrice du Service et aux organismes publics dans le cadre de la réglementation en vigueur.

Vos informations ne sont pas transmises à des tiers pour prospection commerciale sans votre consentement.

Conformément à la loi informatique et libertés modifiée, **vous pouvez exercer vos droits** d'accès, rectification, suppression, portabilité, limitation, opposition au traitement de vos données, sur simple demande **auprès de notre service consommateurs, sur www.eau.veolia.fr ou aux coordonnées indiquées sur votre facture.**

Nous vous remercions d'indiquer la mention « Protection des données personnelles », en précisant l'objet de votre demande, ainsi que vos nom, prénom, adresse et le lieu de votre abonnement, et en joignant une copie recto-verso d'une pièce d'identité.

Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas satisfait(e) par la réponse apportée à une demande relative à vos données personnelles, le Délégué à la Protection des Données peut être sollicité par courrier : Veolia Eau - Délégué à la Protection des Données / Service Consommateurs - TSA 90001 69155 Vaulx-en-Velin Cedex

Vous pouvez enfin adresser toute réclamation auprès de la CNIL.

DUPLICATA